

PANELE LAMELOWE LINERIO

Miejsce	
Data sprzedaży	Pieczęć dystrybutora i podpis

§1. Postanowienia ogólne

1. Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, BDO: 000002790, zwana dalej „Gwarantem”, zapewnia, że jej **panele lamelowe LINERIO** zwane dalej łącznie „Produktem” są przeznaczone do wykańczania ścian wewnętrznych budynków, a ich szczegółowe właściwości precyzuje odpowiednia Deklaracja nr LAM/1/2020, dostępna na stronie www.vox.pl, stwierdzająca przydatność Produktu do stosowania.
2. W przypadku wystąpienia wady Produktu w terminie 2 (dwóch) lat od dnia nabycia Produktu przez pierwszego Kupującego, Gwarant dokona, wedle swojego swobodnego uznania: naprawy Produktu, wymiany wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad albo zwrotu całości ceny uiszczonej za Produkt. W przypadku istotnej naprawy lub wymiany Produktu na Produkt wolny od wad, w ramach niniejszej Gwarancji, Gwarancja dotycząca Produktu wymienionego lub naprawionego będzie liczona od początku, od chwili dostarczenia Kupującemu rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia mu rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych przypadkach termin Gwarancji wydłuża się o okres wykonywania przez Gwaranta świadczenia, w czasie w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu. Zwracając cenę Gwarant może wymagać uprzedniego przeniesienia przez Kupującego prawa własności Produktu na Gwaranta i wydania Produktu Gwarantowi.
3. W przypadku wymiany Produktu lub którejkolwiek z jego części w ramach niniejszej Gwarancji, w sytuacji, gdy Produkt zainstalowany przez Kupującego nie jest już produkowany lub został zmodyfikowany, Gwarant ma prawo zastosować najbliższe odpowiedniki (co do rodzaju i parametrów technicznych) pierwotnie zainstalowanego Produktu.
4. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 577¹ § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).

§ 2. Przeniesienie praw z Gwarancji

1. Uprawnionym z Gwarancji jest kupujący nabywający Produkt w celu jego używania, z wyłączeniem kupującego nabywającego Produkt w ramach własnej działalności gospodarczej w celu jego dalszej odsprzedaży (“Uprawniony z Gwarancji” lub “Kupujący”).
2. Ilekroć w Gwarancji jest mowa o “dniach”, należy przez to rozumieć dni robocze, z wyłączeniem sobót.
3. Dzień nabycia jest dniem zapłaty przez Kupującego na rzecz sprzedawcy/dystrybutora ceny Produktu i wydania Produktu Kupującemu. W przypadku rozdzielenia w czasie powyższych czynności za dzień nabycia przyjmuje się dzień wydania Produktu Kupującemu.

4. W przypadku zmiany uprawnionego do korzystania z Produktu, Gwarancja przechodzi na nowego uprawnionego do korzystania z Produktu, zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji, pod warunkiem przedstawienia Gwarantowi przez nowego uprawnionego do korzystania z Produktu dokumentacji przewidzianej w § 4.3. niniejszej Gwarancji.

§ 3. Ograniczenie odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarant nie odpowiada za wady - uszkodzenia lub zniszczenia Produktu powstałe w wyniku działań czynników zewnętrznych po wydaniu Produktu Kupującemu (Gwarant zaleca ubezpieczenie Produktu objętego niniejszą Gwarancją od skutków działania czynników zewnętrznych) związanych w szczególności z:
 - użyciem Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub jego niewłaściwym składowaniem i transportem przed instalacją, tj. składowaniem, przechowywaniem lub transportem Produktu w pozycji pionowej, przy czym dopuszcza się ekspozycję Produktu w pozycji pionowej przy użyciu dedykowanych ekspozytorów, składowaniem, przechowywaniem lub transportem Produktu z narażeniem na działanie czynników zewnętrznych (w szczególności bezpośrednim narażeniem na działanie promieni słonecznych lub temperatury powyżej 60 stopni C) bądź w pobliżu źródła ognia, składowaniem jedna na drugiej więcej niż 11 paczek z panelami S-line lub M-line, składowaniem jedna na drugiej więcej niż 6 paczek z panelami L-line,
 - instalacją niezgodną z instrukcją montażu i użytkowania Produktu dostępną na stronie www.vox.pl, oraz załączoną do Produktu,
 - zastosowaniem akcesoriów nieprzewidzianych w instrukcji montażu i użytkowania Produktu, załączonej do Produktu,
 - uderzeniem obcych ciał,
 - pożarem, trzęsieniem ziemi, powodzią, wyładowaniami atmosferycznymi, silnym wiatrem, gradobiciem, działaniami ponadprzeciętnie wysokich lub niskich temperatur powietrza albo innymi zdarzeniami, które mogą być klasyfikowane jako siła wyższa,
 - wadami, defektami lub innymi uszkodzeniami budynku lub materiału, na którym Produkt został zainstalowany, spowodowanymi w szczególności przez takie czynniki jak: ruch, odkształcenia, pęknięcia lub osiadanie ściany, materiału lub fundamentu budynku,
 - niezastosowaniem się do zaleceń dotyczących czyszczenia i pielęgnacji zawartych w instrukcji montażu i użytkowania Produktu,
 - odbarwieniem spowodowanym przez: zanieczyszczenia powietrza (w tym tlenkami metali lub cząsteczkami metali), pleśń, wystawienie na działanie szkodliwych substancji chemicznych.

Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do Produktu, na który Kupujący nałożył jakąkolwiek inną, niefabryczną powłokę (np. farbę, lakier lub tynk) lub w inny sposób dokonał jego modyfikacji/zmiany.
2. Gwarant odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcji.
3. Niniejsza Gwarancja nie jest ograniczona terytorialnie.

§ 4. Obowiązki Uprawnionego z Gwarancji

1. Uprawniony z Gwarancji powinien powiadomić Gwaranta o stwierdzonych wadach Produktu niezwłocznie po wykryciu wady uzasadniającej roszczenie z Gwarancji (zgłoszenie roszczenia). Powiadomienie winno nastąpić na piśmie (na adres siedziby wskazany w treści Gwarancji) lub za pośrednictwem sprzedawcy, u którego Produkt został nabyty.
2. Zgłoszenie roszczenia z tytułu Gwarancji powinno obejmować: opis wady, adres, pod którym dokonano instalacji Produktu, dane kontaktowe zgłaszającego roszczenie (imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail – w przypadku jego posiadania) oraz, w miarę możliwości, dokumentację zdjęciową, na której widoczna jest wada. Podając adres e-mail, Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie od Gwaranta odpowiedzi drogą elektroniczną na podany adres e-mail, również w przypadku zgłoszenia

przez Kupującego roszczenia w formie pisemnej. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego roszczenia za pośrednictwem sprzedawcy, u którego Produkt został nabyty, Kupujący może być proszony o podanie również innych danych, w tym danych osobowych wymaganych w procesie obsługi reklamacji.

3. Warunkiem rozpatrzenia roszczenia z tytułu Gwarancji jest załączenie do zgłoszenia roszczenia dowodu zakupu Produktu.
4. Gwarant udzieli informacji drogą mailową lub pocztową (pisemnie) o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia roszczenia nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia (w przypadku udzielenia informacji w formie pisemnej termin liczy się od daty doręczenia pisma Gwarantowi – data stempla pocztowego), o ile rozpatrzenie zgłoszenia jest możliwe na podstawie dostarczonych przez Kupującego zdjęć wady Produktu. Gwarant zastrzega, że rozpatrzenie zgłoszenia może wymagać oględzin Produktu w miejscu montażu, z czym wiąże się obowiązek udostępnienia przez Kupującego nieruchomości, w której zamontowano Produkt objęty Gwarancją. W takiej sytuacji, rozpatrzenie zgłoszenia roszczenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia i udostępnienia Gwarantowi nieruchomości, w której Produkt został zainstalowany, w celu oględzin. Gwarant w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia roszczenia, skontaktuje się z Kupującym (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), celem ustalenia daty oględzin. Oględziny dokonywane są przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest udzielić Gwarantowi wszelkich informacji i dokumentacji, niezbędnych do prawidłowego przygotowania i przeprowadzenia oględzin. Odmowa przez Kupującego udostępnienia nieruchomości w celu oględzin Produktu i jej faktyczne nieudostępnienie do czasu upływu terminu 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia z Gwarancji. Za równoznaczny z odmową udostępnienia nieruchomości w celu oględzin Produktu należy traktować brak odpowiedzi Kupującego na próbę skontaktowania się Gwaranta z Kupującym w celu umówienia terminu oględzin, do dnia upływu terminu 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia. W przypadku niepodania przez Kupującego danych kontaktowych (nr telefonu lub adres e-mail) w zgłoszeniu roszczenia, termin 14 dni na rozpatrzenie zgłoszenia roszczenia rozpoczyna bieg od dnia ich podania przez Kupującego i udostępnienia Gwarantowi nieruchomości, w której Produkt został zainstalowany w celu oględzin, chyba że istnieje możliwość rozpoznania zgłoszenia na podstawie przesłanych przez Kupującego zdjęć wady Produktu lub dostarczonej przez Kupującego próbki Produktu/Produktu oraz udzielenia Kupującemu odpowiedzi na podstawie udostępnionych Gwarantowi danych osobowych Klienta. W ramach oględzin Gwarant jest uprawniony do pobrania próbki Produktu lub całego Produktu. W przypadku Produktu niezamontowanego, Uprawniony z Gwarancji może dostarczyć Produkt/próbkę Produktu na koszt Gwaranta, na adres: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Dział Jakości, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Dostarczenie Produktu winno nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia roszczenia z Gwarancji. W przypadku dostarczenia przez Kupującego Produktu/próbki Produktu celem oględzin, termin 14 dni na rozpatrzenie roszczenia z Gwarancji rozpoczyna bieg od dnia zgłoszenia roszczenia i dostarczenia Produktu/próbki Produktu.
5. W przypadku uznania zgłoszenia Kupującego za zasadne Gwarant wykona swoje obowiązki określone w §1 ust. 2 niniejszej Gwarancji w terminie 14 dni od daty przekazania Kupującemu informacji o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia określonej w ust. 4. Jednocześnie Gwarant zastrzega, iż ze względu na specyfikę procesu produkcyjnego, ww. 14 – dniowy termin wykonania obowiązków Gwaranta może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do produkcji i dostarczenia wymienianych elementów w przypadku wymiany lub naprawy Produktu, ale nie dłużej niż do 60 dni.
6. Wszystkie wymienione w ramach Gwarancji części i elementy Produktu stają się własnością Gwaranta z dniem ich zastąpienia innymi częściami i elementami.

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, BDO: 000002790 (dalej: Administrator).
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można kontaktować się:
 - listownie pod adresem korespondencyjnym: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., ul. Gdyńska 143 62-004 Czerwonak,
 - elektronicznie na adres: iod@vox.pl
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu rozpatrzenia i realizacji zgłoszenia gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, jednak nie dłużej niż 6 lat liczone od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
5. Dane osobowe mogą zostać ujawnione:
 - podmiotom należącym do Grupy Kapitałowej VOX,
 - zaufanym podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych),
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe,
 - podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
 - podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.
6. Dane osobowe przetwarzane przez Profile VOX sp. z o.o. sp. k. mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tj.
 - do USA – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą,
 - na Białoruś – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą.
7. W związku z przetwarzaniem przez Profile VOX sp. z o.o. sp. k. danych osobowych, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo:
 1. dostępu do swoich danych osobowych,
 2. sprostowania swoich danych osobowych,
 3. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 4. wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych,
 5. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.
9. Podanie danych jest konieczne do zawarcia umowy i jej realizacji.